



نبض الإدارة

الثورة التكنولوجية- الجزء الأول

نبض الإدارة

نشرة شهرية متخصصة، تتبنى موضع كل شهر وتركز على اثراته. الهدف منها إثراء القطاع الإداري بشكل عام وقطاع الاستشارات بشكل خاص، ومشاركة الخبرات والتجارب مع القراء.

الإدارة بكلمات أخرى - نبض الإدارة - 2024

العدد الثالث- 1 إبريل 2024

نبض الإدارة

موضوع العدد: الثورة التكنولوجية
03-24 - 01 إبريل 2024 - الثالث

برامج وتطبيقات ساهمت في تسريع عملية التحول الرقمي في المملكة:

يشتمل «توكلنا خدمات» على استعراض رخص القيادة، والتأمين، والجوازات، والصكوك، والوكالات، والمحفظة الرقمية المعتمدة لدى الجهات الحكومية، وخدمات الفعاليات، والخدمات العامة، والتي تشمل التبرع مع إحسان وتجويد البيانات ورمز توكلنا وتعريف رقم الجوال، وغيرها

توكلنا
Tawakkalna



نظام الكروني أطلقته وزارة الداخلية، يتيح للمواطنين السعوديين، وللمقيمين إجراء المعاملات الخاصة بهم دون الحاجة إلى مراجعة الإدارات. ويربط بين جميع القطاعات الحكومية إلكترونياً. ويقدم الخدمات مجاناً على مدار 24 ساعة.

يعتبر **التحول الرقمي** في وزارة العدل، محوراً أساسياً لتطوير الخدمات القضائية وتحسين الأداء المؤسسي، ويهدف إلى تحقيق التيسير والجودة في تقديم الخدمات، مع الحفاظ على الضمانات القانونية ومراعاة احتياجات مختلف القطاعات. مثل: المحكمة النموذجية، والورقة الرقمية..الخ.



يهدف التحول الرقمي في **وزارة التجارة** إلى تحويل الخدمات المقدمة إلى خدمات إلكترونية. يمكن لعملاء الوزارة الذين يرغبون في زيارة مراكز خدمة العملاء حول المملكة الاستفادة من الخدمات وتقديم طلباتهم إلكترونياً دون الحاجة إلى الحضور الشخصي إلى الدوائر.

تسعى **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية** إلى تحقيق مستهدفات برنامج التحول الوطني، استناداً إلى رؤية المملكة العربية السعودية. هذه الجهود تهدف إلى تطوير وتحسين الخدمات والتجارب الرقمية للمستفيدين في القطاعات العامة والخاص وغير الربحي



مبادرة تهدف إلى رقمنة التعليم في الدولة، ويركز على تقديم الأدوات والتقنيات الرقمية في الفصول الدراسية، مما يعزز بيئات التعلم التفاعلية والمبتكرة. يتماشى هذا البرنامج مع الهدف الأوسع المتمثل في تزويد جيل الشباب بالمهارات اللازمة للعصر الرقمي.

يعد مشروع نيوم واحدًا من أبرز المشاريع التي تساهم في التحول الرقمي في السعودية. يهدف مشروع نيوم إلى إنشاء مدينة ذكية تعتمد على التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والتحليلات الضخمة، وتوفير بيئة ملائمة للابتكار والاستثمار في قطاعات مختلفة.



اقرأ في هذا العدد:

برامج وتطبيقات ساهمت في تسريع عملية التحول الرقمي في المملكة

1

كلمة العدد

2

تقرير عن:
دور الابتكار التكنولوجي في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المملكة العربية السعودية

3

نتائج قياس التحول الرقمي في الجهات الحكومية في المملكة

4

إعداد
مراجعة وتحرير
فريق مكتب نبض التخطيط

منذ بدء الخليقة والعالم يتطور، ومع التطور تقترب المسافات بين الأفراد. دعونا نتجاوز المرسل (حامل الرسالة الشفهية أو المكتوبة) من طرف إلى طرف آخر من الكرة الأرضية، ونتجاوز أيضاً الحمام الزاجل. ولكن لنقف عند الرسالة البريدية (أنظمة البريد العادية وليست الإلكترونية)، حيث كانت أول رسالة بريدية تم إرسالها بواسطة الطابع البريدي، في عام 1840. كانت هذه الرسالة موجهة من لندن إلى بروتشستر في المملكة المتحدة.

وأول مكالمة هاتفية بين شخصين أجريت في عام 1876 بين ألكسندر غراهام بيل ومساعدته توماس واتسون، وكانت أول كلمات المكالمة: "سيد واتسون تعال إلى هنا، أريد أن أراك"، وما أحدثته هذه التجربة، وهذه الجملة. التي جعلت طرفين على بعد ومسافة معينة يسمعان صوتهما في نفس اللحظة. ومنذ ذلك الوقت، والاتصال بين الناس قرب المسافات إلى حد ما، وكان في وقتها ثورة في عالم الأجهزة والصناعة.

ثم جاء التلفاز والذي مر بمراحل متعددة حيث كان أول جهاز في العشرينات، ولكن تم اختراع أول تلفاز ميكانيكي (Mechanical Television) في عام 1925م، ومن خلاله يتم نقل صورة متحركة لوجه الإنسان، وكان هذا الاختراع غريب ومخيف، فقبلها كان التلفاز عبارة عن جهاز يرسل صورة ثابتة عن طريق موجات الراديو دون أن تتحرك. لاحقاً تم اختراع أول تلفاز إلكتروني (Electronic Televisions)، وبحلول العام 1934م تم تحويل كل أجهزة التلفاز إلى أجهزة إلكترونية. لم تنتهي القصة، أو الشغف، ولا التطور ففي عام 1953م ظهر أول تلفاز مُلَوَّن. فاصبحنا نرى القمص الملونة والأشخاص يتحركون بشكل طبيعي في التلفاز.

تتوالى الاختراعات وشغف البحث عن الجديد في كل شيء، ففي عام 1973م، تم اختراع أول هاتف محمول في العالم، والذي سبقه هاتف السيارات. بنزول الهاتف المحمول إلى الأسواق في عام 1983م، قضى بشكل تام على هاتف السيارة، وبشكل تدريجي على الهاتف الأرضي، اختراع ألكسندر غراهام بيل.

حتى وصلنا إلى عالم الإنترنت والذي بدء بالبريد الإلكتروني الذي قتل مع الوقت الرسالة البريدية (أنظمة البريد العادية) والتلكس والفاكس، وتحول ليكون وسيلة التواصل الأسرع والأدق والاکثر خصوصية. ولا ننكر أن اختراع غراهام بيل هو النواة لما تطورت إليه أجهزة المحادثات، واليوم وصلنا إلى المحادثات المرئية مثل الكاميرا، والفيديو، وسكايب، وأنظمة الاجتماعات مثل الزوم، وجوجل تيمز، وغيرها.

حتى الأجهزة المنزلية تطورت وكانت النواة للروبوتات التي نتوقع أن تأخذ ظهوراً وتطوراً في المستقبل القريب جداً جداً.

جميع ما تم اختراعه اختلفت الحاجة إليه مع تطور التكنولوجيا بشكل عام، فأصبح الهاتف المحمول بوجود الإنترنت، هو التلفاز، القاموس، والمعجم، والطبيب، والصديق، والبنك، والمكتبة، والكتاب، والخزينة، والمستندات، والذكريات، والبوم الصور، أصبح هو السحر الذي اشغلنا وشغلنا، لأنه وضع العالم في أيدينا. وربط شرق الكرة الأرضية بغيرها، وليس مجرد ربط بين طرفين، وهنا الإبهار، فالاطلاع والمعرفة مغرية للإنسان، والحصول على طرف علم، يجعلنا نبحث عن كل العلم.

وهذا سحر التكنولوجيا، حياة أسهل، اطلاع أعلى، قد يصاحبها بعض من الكسل، والاتكال. الشاهد في الموضوع، ان التطور والثورة التكنولوجية التي نشهدها ونعيشها اليوم، قد غيرت مجريات الحياة وجعلتنا متحولين رقمياً دون ان نشعر أو نبذل مجهود، وتغيرت ثقافتنا على مر الزمن فاصبحنا لا نقبل بجزء من الحل، ولا نعترف بالمستحيل وغير الممكن، والصعب.

ولا زالت الثورة مستمرة والتحول يتعمق أكثر وأكثر، والمستقبل مليء بالمفاجئات. واعتقد أن ما تغيير هو عنصر المفاجئة والانبهار، فنحن الآن في حالة ترقب، وانتظار، وتوقع.

المقدمة:

يشير الابتكار التكنولوجي إلى إدخال أجهزة أو طرق أو مواد جديدة يتم تطبيقها لتحقيق أهداف تجارية أو عملية. إنه أمر بالغ الأهمية في دفع النجاح التنافسي ويعتبر المحفز الأساسي للنمو الاقتصادي. إن تبني الابتكار أمر بالغ الأهمية، حيث كان له دور فعال في دفع ما يقرب من 85٪ من الاقتصاد. في عالم اليوم سريع الخطى، من الضروري البقاء في طليعة الابتكار للحفاظ على ميزة تنافسية.

من إحدث ثورة في ممارسات الأعمال إلى التطورات التكنولوجية الرائدة، فإن إمكانيات ما يمكننا تحقيقه كمجتمع لا حدود لها عندما نعطي الأولوية للبقاء في الطليعة. تظهر المملكة العربية السعودية عزمًا لا يتزعزع على التميز في التكنولوجيا، مما يعد بمثابة مصدر إلهام للأفراد الطموحين ويحفز على زراعة الإبداع.

السياق التاريخي

قبل رؤية 2030، كان للتكنولوجيا دور ضئيل في المملكة العربية السعودية. حيث كانت الخدمات تقدم بشكل يدوي، مما أدى إلى بطء وتأخير في تقديم الخدمات مع ظهور مشكلات النظام العرضية. حيث لم تعتبر التكنولوجيا ذات أهمية كبيرة خلال ذلك الوقت.

ومع تقدم وازدهار التقنية وتحقيق فوائدها المحتملة في مختلف الجوانب، أضفت المملكة العربية السعودية التحول الرقمي كأحد أهداف رؤية 2030.

يهدف التحول الرقمي إلى تطوير البنية التحتية الرقمية للدولة وتحفيز القطاعات الاقتصادية والصناعات وكيانات القطاع الخاص ذات الصلة. ويساعد الشركات على التوسع والمنافسة من خلال الاستجابة للأسواق المتغيرة وتقديم خدمات أفضل لعملائها.

تم تبني التحول الرقمي في الحكومة السعودية من خلال برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية المختلفة، وتمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة. هدفها الأساسي هو توفير جميع الخدمات الحكومية رقمياً وتسهيل الوصول إليها.

حيث أطلقت المملكة العربية السعودية العديد من المبادرات والبرامج التكنولوجية، بما في ذلك:

1. برنامج تطوير النظام الرقمي.
2. برنامج تنمية القدرات الرقمية.
3. برنامج التحول الرقمي الحكومي.
4. برنامج ريادة الأعمال التكنولوجية.

وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز التقنية والابتكار في المملكة العربية السعودية وتعزيز تطوير البنية التحتية الرقمية، مما يساهم في تحقيق أهداف رؤية 2030 المتمثلة في التحول الاقتصادي والتنمية المستدامة.



بالطبع ساهمت الابتكارات التكنولوجية بشكل ملحوظ، وخاصة مع الرؤية حيث ان المملكة تحاول رفع اقتصادها وعدم الاتكال على مصدر واحد وهو النفط انما تتوجه نحو التنوع والابتكار. ويعتبر الابتكار والتطوير أحد مرتكزات هذه الرؤية لنمو الاقتصاد.

دراسة حالة: "نيوم صانعة التقدم والتغيير وتأثيرها الاقتصادي على المملكة"

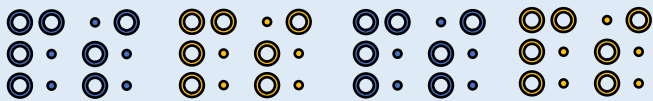
تهدف مشاريع نيوم إلى جعل اقتصاد المملكة العربية السعودية أكثر تكاملاً وتنوعاً على مستوى العالم. ومن خلال تطوير القطاعات غير النفطية مثل السياحة والتكنولوجيا والخدمات اللوجستية وإنتاج الغذاء، يمكن لنيوم أن تخلق فرصاً اقتصادية ووظائف جديدة لتساهم في تحول وتطور المملكة العربية السعودية. وتشمل بعض المشاريع الكبرى المخطط لها ما يلي :



- مدينة مستقبلية
- الوجهات السياحية
- التصنيع المتقدم
- مركز لوجستي
- إنتاج الغذاء

إن تركيز نيوم على التقنيات المتطورة مثل الذكاء الاصطناعي والروبوتات والتكنولوجيا الحيوية سيحفز النمو في قطاع التكنولوجيا في المملكة. حيث تهدف المملكة إلى أن تصبح رائدة في مجال التكنولوجيا، وتوفر نيوم أرض اختبار مثالية للابتكارات المستقبلية.

لم تقتصر التكنولوجيا على التأثير الاقتصادي وإنما لها تأثير اجتماعي كذلك حيث انها حسنت جودة الحياة لدى الفرد بشكل ايجابي سواء كان ذلك من خلال التطبيقات الذكية التي تسهل الوصول إلى المعلومات وإدارة الوقت، أو من خلال الخدمات الصحية المتطورة ووسائل الراحة في المنزل والعمل. كما اثرت التكنولوجيا على التعليم، ففي عصرنا الحالي، لم يعد التعليم يطبق بطريقة واحدة تقليدية، وانما هناك طرق كثيرة تساعد على التعليم والتعلم، سواء للأطفال أو الرشد، فهي تساعد الأفراد على تعلم ما هو جديدة، إلى تطوير مهارات. وايضا يؤثر على أسلوب الحياة اليومي للإنسان، مثل طريقة التسوق عبر الإنترنت، وتوصيل الطعام، والترفيه عبر الإنترنت، والعمل عن بعد. ولتوضيح أثر التكنولوجيا على المجتمع سنأخذ تطبيق "صحتي" كمثال: تطبيق "صحتي" هي المنصة الموحدة لوزارة الصحة، والتي تتيح للمستخدم إمكانية الوصول إلى المعلومات الصحية الخاص به، والحصول على عدد من الخدمات الصحية المقدمة من الجهات المختلفة في القطاع الصحي في السعودية. تم إطلاق التطبيق في سنة ٢٠٢٠ مع جائحة كورونا. وتقدم مجموعة واسعة من الخدمات الصحية التي تسهل الحصول على رعاية صحية متكاملة للأفراد بدء من استشارات فورية، وتعيين طبيب لكل اسرة، حجز مواعيد حضورية/ عن بعد، واستعراض جدول المواعيد الصحية، ونتائج الفحوصات المخبرية. كما يقدم تطبيق صحتي الكثير من الخدمات التي تساهم في تحسين جودة الحياة حيث انه يتتبع عدد الخطوات، نبض القلب، حفظ قائمة الأدوية، وكذلك المحتوى التعليمي. مما يحفز الفرد على الاهتمام أكثر بصحته بسبب سهولة الوصول الى الخدمات.



التحديات والفرص:

من المتوقع أن التغييرات التكنولوجية التي حدثت قد تضع المملكة أمام بعض التحديات الداخلية والخارجية. تشمل بعض التحديات الداخلية: ضعف الحوافز والمكافآت، ومقاومة التغيير، وثقافة تفادي المخاطر. بالإضافة إلى التحديات الداخلية، هناك تحديات خارجية يمكن أن تواجه المملكة العربية السعودية في تنفيذ الابتكارات التكنولوجية. هذه التحديات تشمل:

1. غياب المنافسة: في بعض الأحيان، يمكن أن يكون هناك نقص في المنافسة الفعالة في السوق التكنولوجية. قد يؤدي ذلك إلى تقليل الحافز للشركات للاستثمار في الابتكار وتطوير التكنولوجيا الجديدة. يتطلب حل هذا التحدي تعزيز المنافسة وتشجيع المشاركة الفعالة للشركات المحلية والعالمية في السوق السعودية.

2. فشل في صياغة السياسات الداعمة للابتكار: قد يواجه النظام القانوني والتنظيمي الحالي صعوبة في مواكبة التطورات التكنولوجية السريعة. يجب أن تكون هناك سياسات حكومية واضحة وداعمة للابتكار وتشجيع الاستثمار في التكنولوجيا وتوفير بيئة مناسبة لنمو الشركات الناشئة والابتكار.

ومن خلال مواجهة هذه التحديات، يمكن للمملكة العربية السعودية تعزيز قدراتها التكنولوجية وتوفير بيئة مواتية للابتكار والتطوير التكنولوجي. ويمكن للاستراتيجيات الحكومية الرامية إلى تعزيز التقنية وتقديم الدعم المناسب وتشجيع المشاركة والمنافسة أن تساعد في التغلب على هذه التحديات وتحقيق التقدم في الابتكار التكنولوجي داخل المملكة.

إن تسليط الضوء على الفرص التي تتيحها التطورات التكنولوجية لمستقبل المملكة العربية السعودية يمكن أن يكون له جوانب إيجابية تعزز التنمية والتقدم في البلاد. فيما يلي بعض الفرص المحتملة:

1. **خلق فرص العمل:** يمكن للتكنولوجيا أن تسهم في خلق وظائف جديدة وتعزيز النمو الاقتصادي. من خلال تطوير القطاع التكنولوجي واستثماراته، ويمكن للمملكة توفير فرص عمل للشباب المهرة في مجالات مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليلات الضخمة (Big Data)، والتكنولوجيا الحيوية، والتطبيقات الذكية، والتجارة الإلكترونية، وغيرها.

2. **التعاون الدولي:** يمكن للمملكة أن تستفيد من التطورات التكنولوجية لتعزيز التعاون الدولي في مجالات الابتكار والبحث والتطوير. ومن خلال تبادل المعرفة والخبرات مع الدول الأخرى، يمكن تعزيز التعاون الدولي في مجال التكنولوجيا وتحقيق تقدم مشترك في مجالات مثل الطاقة المتجددة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والصناعات الذكية.

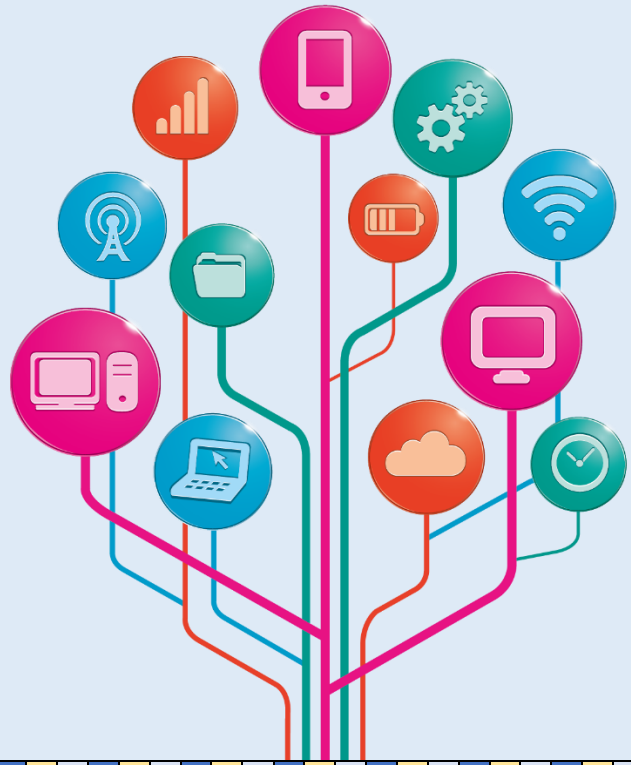
3. **التنمية المستدامة:** يمكن للتكنولوجيا أن تلعب دورًا رئيسيًا في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة. من خلال تبني التكنولوجيا النظيفة والمستدامة، يمكن تقليل البصمة البيئية وتحسين كفاءة استخدام الموارد. يمكن للمملكة استخدام التكنولوجيا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، مثل توفير المياه والطاقة، وتعزيز الزراعة المستدامة، وتحسين البنية التحتية الذكية.

ومن خلال تسخير هذه الفرص، يمكن للمملكة العربية السعودية إحراز تقدم كبير في المجال التكنولوجي، وتعزيز التنمية المستدامة، وتحسين نوعية الحياة لمواطنيها. هناك حاجة إلى جهود مشتركة من الحكومة والقطاع الخاص والمؤسسات التعليمية لتعزيز الابتكار وتطوير القدرات التكنولوجية للاستفادة الكاملة من هذه الفرص المتاحة.

الاستنتاج

ختاماً يلعب الابتكار التكنولوجي دوراً حاسماً في دفع عجلة النمو والتنويع الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، حيث أعطى تنفيذ رؤية 2030 الأولوية للتحويل الرقمي وخلق بيئة مواتية للتقدم التكنولوجي. وقد أدت مبادرات مثل نيوم، إلى دفع قطاع التكنولوجيا بشكل أكبر، وخلق فرص اقتصادية وتحسين نوعية الحياة للمواطنين. ومع ذلك، لا بد من التصدي لتحديات مثل المنافسة المحدودة وسياسات الابتكار غير الملائمة.

تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في الحياة العملية والاقتصادية والشخصية، حيث أصبحت الأجهزة جزءاً من حياتنا اليومية. فهي الهاتف في أيدينا، واللاب توب، والأجهزة الذكية الأخرى. وأصبحت هي العنوان للحياة السهلة والسريعة.



جميع الحقوق محفوظة لمكتب نبض التخطيط للاستشارات الإدارية - 2024



الجهات الداعمة

الرياض - حي التعاون

طريق عثمان بن عفان - 7444

www.pulse-planning.com

Info@pulse-planning.com

التوصيات:

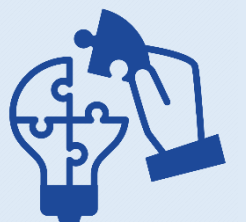
1. **تعزير المنافسة:** تشجيع المنافسة الصحية في سوق التكنولوجيا من خلال جذب الشركات المحلية والدولية. ويمكن تحقيق ذلك من خلال توفير حوافز وإعفاءات ضريبية وتسهيلات تنظيمية تعزز الابتكار والاستثمار.
2. **تحسين سياسات الابتكار:** وضع سياسات حكومية واضحة وداعمة تواكب التطورات التكنولوجية السريعة. يتضمن ذلك إنشاء بيئة تنظيمية تشجع على الابتكار، وتوفير التمويل والدعم للشركات الناشئة، وتعزيز التعاون بين الصناعة والأكاديمية.
3. **تعزير التعاون الدولي:** تعزيز التعاون مع الدول الأخرى في مجال البحث والتطوير والابتكار. يمكن تحقيق ذلك من خلال الشراكات وبرامج تبادل المعرفة والمشاريع المشتركة، مما يؤدي إلى تقدم متبادل في المجالات التكنولوجية الرئيسية.
4. **تعزير التنمية المستدامة:** اعتماد التكنولوجيا النظيفة والمستدامة للحد من التأثير البيئي وتحسين كفاءة استخدام الموارد. والتركيز على تحقيق أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بتوفير المياه والطاقة والزراعة المستدامة والبنية التحتية الذكية.
5. **الاستثمار في التعليم وتطوير المهارات:** التركيز على أهمية التعليم التكنولوجي وبرامج تطوير المهارات لبناء قوة عمل مهرة. يشمل ذلك تعزيز التعليم في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM)، والتدريب المهني، وتوفير فرص مستمرة للتعلم.
6. **تشجيع ريادة الأعمال والشركات الناشئة:** إنشاء بيئة داعمة للشركات الناشئة وريادي الأعمال، بما في ذلك الوصول إلى التمويل والإرشاد وبرامج الحضانة. سيحفز ذلك على الابتكار وخلق فرص العمل والنمو الاقتصادي في قطاع التكنولوجيا.
7. **تعزير الثقافة الرقمية:** الاستثمار في برامج تعزيز الثقافة الرقمية بين السكان، مما يضمن أن الأفراد يستطيعون استخدام واستفادة من التطورات التكنولوجية بشكل فعال.

من خلال تنفيذ هذه التوصيات، يمكن للمملكة العربية السعودية تحقيق أقصى استفادة من الابتكار التكنولوجي مع التخفيف من المشاكل المحتملة. وسيساعد ذلك المملكة على تحقيق رؤيتها في بناء اقتصاد متنوع يعتمد على المعرفة وتحسين رفاهية المواطنين بشكل عام.

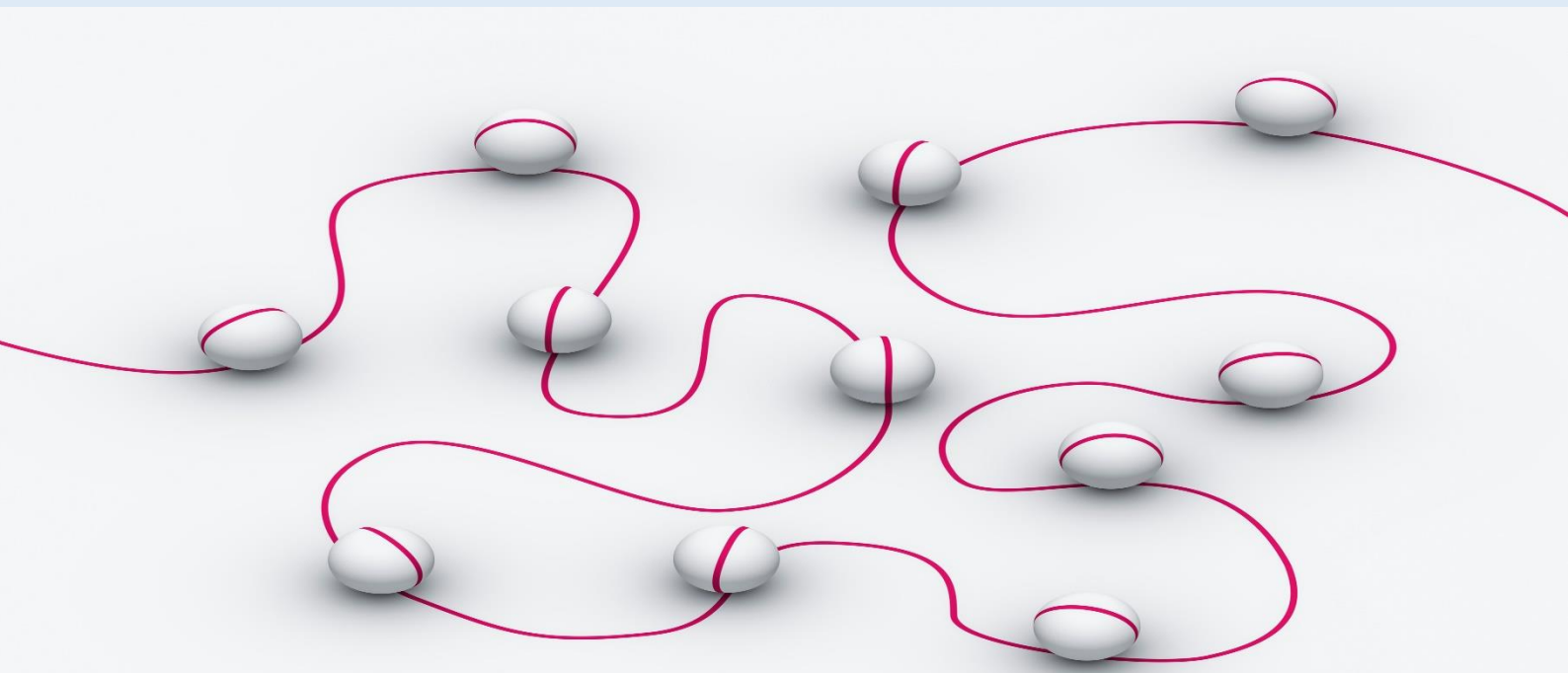
#التحول_الرقمي_في_الدولة

كن فضولياً. استخدام البيانات. استفد من الخيال. كن خبيراً. كن متحمساً. كن أصيلاً. تعرف على منافسيك .

جيم سترود - مستشار الموارد البشرية ،
مؤلف كتاب: (The Seven Highly Effective Habits of Sourcing)



- Schilling M.A (2020), Strategic Management of Technology Innovation (6th Edition) .Mc-Graw Hill Education. Electronic Version: ISBN-13: 978-1260087956 ISBN-10: 1260087956, Printed Version: ISBN-13: 978-1260087956 ISBN-10: 1260087956
- Author, G. (2022, December 20). *Understanding The Innovation Economy — Stormboard*. Stormboard. <https://stormboard.com/blog/understanding-the-innovation-economy>
- Belmahjoubi, J. (2023, October 2). تمكين رؤية التكنولوجيا العالية في المملكة العربية السعودية: مع نظام IC:Drive. <https://www.linkedin.com/pulse/>
- *Saudi Vision 2030 Overview*. (n.d.). <https://www.vision2030.gov.sa/en/vision-2030/overview/>
- M. (2023, October 18). 2030 المجالات التقنية في رؤية المملكة. <https://www.linkedin.com/pulse/>
- *SAP Insights*. (n.d.). SAP. <https://www.sap.com/mena-ar/insights/what-is-digital-transformation.html>
- *Digital Transformation*. (n.d.). <https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation>.
- *Case Study: NEOM - Catalyst for Progress and Its Economic Impact on the Kingdom*. (n.d.). Misk Foundation. <https://hub.misk.org.sa/insights/saudi-stories/2023/case-study-neom-catalyst-for-progress-and-its-economic-impact-on-the-kingdom/?allowview=true>
- IMF. (2023, September 28). المملكة العربية السعودية: اقتصاد ينمو ويتنوع <https://www.imf.org/ar/News/Articles/2023/09/28/cf-saudi-arabias-economy-grows-as-it-diversifies>
- Asel, A. (2022, October 19). بسكل | BSKL. التقنيات الحديثة وتأثيرها على الشباب.
- *مجلة التنمية الإدارية- دراسة عن تحديات الابتكار في القطاع العام السعودي* (n.d.). <https://tanmia-idaria.ipa.edu.sa/Pages/197->
- ما هي أهم التحديات التي يواجهها مشروع رؤية السعودية 2030 وكيف يمكن التغلب عليها. (n.d.). Ejaba. <https://www.ejaba.com/question/>



أعلى 20 جهة حكومية في قياس مؤشر التحول الرقمي،
كما ورد في تقرير هيئة الحكومة الرقمية:

الترتيب الجهة	النتيجة المرحلة
1 هيئة الزكاة والضريبة والجمارك	93.85%
2 وزارة العدل	93.46%
3 هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	93.25%
4 وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	92.89%
5 الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	92.60%
6 المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	92.38%
7 وزارة الحج والعمرة	92.12%
8 بنك التنمية الاجتماعية	91.33%
9 الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	91.10%
10 أمانة منطقة الرياض	91.01%
11 جامعة القصيم	90.59%
12 الشؤون الصحية بالحرس الوطني	90.37%
13 وزارة النقل والخدمات اللوجستية	89.90%
14 مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث	89.88%
15 الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	89.86%
16 جامعة الملك خالد	89.84%
17 صندوق تنمية الموارد البشرية	89.82%
18 الهيئة الملكية لمحافظة العلا	89.80%
19 الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	89.69%
20 رئاسة الاستخبارات العامة	89.67%

الإبداع التامل الحسني الإناحة البناء

المصدر: <https://dga.gov.sa>

تنفذ الدولة قياس سنوياً للتحول الرقمي في الجهات الحكومية يهدف إلى:

1. تحقيق متطلبات التحول.
2. تطوير الحكومة الرقمية.
3. تحسين أداء وفاعلية الأجهزة العامة.

ما يساهم في تسريع وتيرة التحول الرقمي، ورفع رضا المستفيدين، وتحسين جودة الحياة في البلاد

وقد أعلنت هيئة الحكومة الرقمية على موقعها نتائج قياس مؤشر التحول الرقمي لعام 2023م، والذي كانت نتيجته ابداع عدد (12) جهة في تحقيق التحول.

جميع الحقوق محفوظة لمكتب نبض التخطيط للاستشارات الإدارية - 2024

